

(5)

Paper : MINMKT3

(Consumer Behaviour—I)

1. (a) শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা : 1×3=3

Write True or False :

(i) আবেগপূৰ্ণ ক্ৰয়ে আগতিয়াকৈ পৰিকল্পনা নকৰাকৈ ক্ৰয় কৰাক বুজায়।

Impulse buying refers to buying without prior planning or intention.

(ii) উপভোক্তাৰ ক্ৰয়োত্তৰ ব্যৱহাৰে সাধাৰণতে ব্ৰেণ্ডৰ প্ৰতি নিষ্ঠা বা জ্ঞানগত অসংগতি সৃষ্টি কৰে।

Post-purchase behaviour of a consumer often results in brand loyalty or cognitive dissonance.

(iii) গ্ৰাহকৰ সিদ্ধান্ত-গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰথম পদক্ষেপ হৈছে ক্ৰয় সিদ্ধান্ত।

The first step in the consumer decision-making process is purchase decision.

(b) খালী ঠাই পূৰ কৰা : 1×3=3

Fill in the blanks :

(i) _____ উপভোক্তা ব্যৱহাৰক প্ৰভাৱিত কৰা সামাজিক কাৰকৰ এটা উদাহৰণ।

_____ is an example of a social factor influencing consumer behaviour.

(ii) উপভোক্তাৰ শিক্ষণ প্ৰক্ৰিয়াত সংস্কৃতি আৰু _____
অন্তৰ্ভুক্ত থাকে।

A consumer learning process
involves culture and _____.

(iii) গ্ৰেচুইটি প্ৰদান আইন _____ চনত প্ৰবৰ্তন কৰা
হৈছিল।

The Payment of Gratuity Act was
passed in _____.

2. চমু টোকা লিখা :

4×2=8

Write short notes on :

(a) পৰিয়াল জীৱন চক্ৰ

Family life cycle

(b) উপভোক্তাৰ মনোভাৱ

Consumer attitude

3. (a) উপভোক্তাৰ সংজ্ঞা দিয়া। উপভোক্তাৰ আচৰণত কি কি
কাৰকে প্ৰভাৱিত কৰে, ব্যাখ্যা কৰা।

4+7=11

Define consumer. Explain the factors
influencing consumer behaviour.

অথবা /Or

(b) গ্ৰাহকৰ সংজ্ঞা দিয়া। গ্ৰাহক আৰু উপভোক্তাৰ মাজত থকা
তিনিটা পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা। উপভোক্তা জড়িতকৰণৰ বিভিন্ন
প্ৰকাৰসমূহ কি কি?

3+3+5=11

(7)

Define customer. Mention three differences between customer and consumer. What are the various types of consumer involvements?

4. (a) তথ্য অনুসন্ধান কি? গ্রাহকে কি কি উৎসৰ পৰা তথ্য আহৰণ কৰে? $4+7=11$

What is information search? What are the sources from which customers can obtain information?

অথবা / Or

- (b) প্ৰেৰণাৰ সংজ্ঞা দিয়া। মাছল'ৰ প্ৰেৰণা তত্ত্বটো ব্যাখ্যা কৰা। $4+7=11$

Define motivation. Explain the Maslow's theory of motivation.

5. (a) সংস্কৃতিৰ সংজ্ঞা দিয়া। উপ-সংস্কৃতিৰ মাত্ৰা ব্যাখ্যা কৰা। $4+8=12$

Define culture. Explain the dimension of sub-culture.

অথবা / Or

- (b) সামাজিক শ্ৰেণীসমূহ কেনেকৈ স্তৰভিত্তিক? সামাজিক শ্ৰেণীৰ চাৰিটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা। $4+8=12$

How are social classes hierarchical?
Explain four components of social class.

6. (a) আত্ম-ধাৰণাক সংজ্ঞায়িত কৰা। ধনাত্মক আৰু ঋণাত্মক
আত্ম-ধাৰণাৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

Define self-concept. Explain positive and
negative sub-concepts.

4+8

অথবা / Or

- (b) শিক্ষণ কি? শিক্ষণৰ উপাদানসমূহ আলোচনা কৰা।

What is learning? Discuss the elements of
learning.

4+8=