

Paper : MINHRM1

(Human Resource Management)

1. (a) তলত দিয়া উক্তিসমূহ শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা : $1 \times 3 = 3$

State whether the following statements are True or False :

(i) মানৱ সম্পদ পৰিচালনা সংগঠনত এটা শুদ্ধ মানৱ সম্পৰ্ক বৰ্তাই ৰখা।

Human resource management is responsible for maintaining good human relations in the organization.

(ii) বাছনিৰ ক্ষেত্ৰত কৰ্মীৰ নিয়োগেৰে সমাপ্ত হয়।

The selection procedure ends with the placement of a worker on the job.

(iii) পদোন্নতি মানে বেংক হ্রাস পোৱা আৰু পদচ্যুতি হৈছে বেংক বৃদ্ধি।

Promotion means decrease in rank and demotion means increase in rank.

(b) উপযুক্ত শব্দৰে খালী ঠাই পূৰ কৰা : $1 \times 3 = 3$

Fill in the blanks with appropriate words :

(i) HRM সংগঠনত _____ সৈতে সম্পৰ্কিত।

HRM is concerned with the _____ in the organization.

(ii) পৰীক্ষা প্ৰাৰ্থীৰ _____ বাবে প্ৰয়োগ কৰা হয়।

Tests are used for the purpose of _____ of candidates.

(iii) অকাৰ্যকৰণ সংক্ৰান্ত মূল্যাংকন নিখুঁত আৰু _____ পক্ষপাতৰ পৰা মুক্ত।

No performance appraisal system can be perfect and free from _____ biases.

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো দুটা) :

4×2=8

Write short notes on (any two) :

(a) স্বেচ্ছামূলক অৱসৰ
VRS

(b) পৰীক্ষা আৰু সাক্ষাৎকাৰ
Test and Interview

(c) কৰ্ম বিশ্লেষণ
Job analysis

3. (a) মানৱ সম্পদ ব্যৱস্থাপনা (HRM)ৰ উদ্দেশ্য আৰু কাৰ্যাৱলী ব্যাখ্যা কৰা।

11

Explain the objectives and functions of HRM.

অথবা / Or

(b) এটা সংগঠনত মানৱ সম্পদ তথ্য ব্যৱস্থা (HRIS)ৰ গুৰুত্ব আৰু প্ৰয়োগ সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

Describe the importance and application of HRIS in any organization.

4. (a) মকবলৰ বিভিন্ন উৎসসমূহ কি কি? প্রতিটো উৎসৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 7+4=11

What are the different sources of recruitment? Explain each source by giving its merits and demerits.

অথবা / Or

- (b) বাছনি কি? আধুনিক প্রতিষ্ঠানত বাছনিৰ প্রক্রিয়াসমূহ আলোচনা কৰা। 3+8=11

What is selection? Discuss the process of employee selection in a modern organization.

5. (a) কৰ্মচাৰীৰ প্রশিক্ষণৰ উদ্দেশ্য আৰু গুৰুত্বসমূহ বৰ্ণনা কৰা। 12

What are the objectives and significance of employee training?

অথবা / Or

- (b) কেৰিয়াৰ বিকাশ বুলিলে কি বুজা? কেৰিয়াৰ বিকাশৰ সৈতে জড়িত বিভিন্ন স্তৰসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 4+8=12

What do you mean by career development? Explain the various steps involved in career development process.

6. (a) সাম্প্রতিক কৰ্মচাৰীসকলক প্রদান কৰা বিভিন্ন বিত্তীয় আৰু অনা-বিত্তীয় পুৰস্কাৰসমূহ আলোচনা কৰা। 12

Discuss the various financial and non-financial rewards in motivating modern employees.

অথবা / Or

(b) দক্ষতা মূল্যায়নৰ বিভিন্ন বাধাসমূহ কি কি ?

What are the barriers to performance evaluation?

(2023 বৰ্ষৰ শিক্ষার্থীৰ বাবে 20 মূল্যাংকৰ অতিৰিক্ত প্ৰশ্ন)

(Additional Questions, 20 marks for 2023 Batch)

7. তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া (যি কোনো দুটা) : $10 \times 2 = 20$

Answer the following questions (any two) :

(a) অভিযোগ বুলিলে কি বুজা? এটা সংগঠনত কৰ্মচাৰীৰ অভিযোগৰ যি কোনো চাৰিটা সাধাৰণ কাৰণ আলোচনা কৰা। $4+6=10$

What do you mean by grievance?
Discuss any four common causes of employee grievances in an organization.

(b) ভাৰতীয় উদ্যোগসমূহত এক ফলপ্ৰসূ অভিযোগ মোকাবিলা প্ৰক্ৰিয়াৰ অত্যাৱশ্যকীয় পদক্ষেপসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 10

Explain the essential steps of an effective grievance handling procedure in Indian industries.

(c) অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালীক অধিক ফলপ্ৰসূ কৰি তোলাত ব্যবস্থাপকসকলৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা। 10

Discuss the role of managers in grievance redressal system more effective.