

2017

(May)

COMMERCE

(General/Speciality)

Course : 204

(Principles of Business Management)

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

(New Course)

Full Marks : 80

Pass Marks : 24

1. তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

Answer the following as directed :

(a) পৰিচালনাক কিয় এক 'দলীয় কাৰ্য' বুলি কোৱা হয়? 1

Why is management called a 'group activity'?

(b) সহযোগ সাধন আৰু সমন্বয় সাধনৰ মাজত থকা যি কোনো এটা পাৰ্থক্য লিখা। 1

Write any one point of distinction between cooperation and coordination.

(2)

- (c) “সার্বিক নিয়ন্ত্রণৰ প্ৰচেষ্টাই নিয়ন্ত্ৰণহীনতাৰ সৃষ্টি কৰিব পাৰে।”
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা) 1
“Trying to control everything may end up in controlling nothing.”
(Write True or False)
- (d) এখন ভাল পৰিকল্পনাৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা। 2
Mention two features of a good plan.
- (e) কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব পাৰি, কিন্তু _____ প্ৰদান কৰিব নোৱাৰি। 1
(খালী ঠাই পূৰ কৰা)
Authority can be delegated, but _____ cannot be delegated.
(Fill in the blank)
- (f) এটা অনা-বিত্তীয় উদ্দীপকৰ (non-financial incentive) উদাহৰণ দিয়া। 1
Give one example of non-financial incentive.
- (g) এটা ঋণাত্মক অনুপ্ৰেৰণাৰ (negative motivation) উদাহৰণ দিয়া। 1
Give an example of negative motivation.
2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) : 4×4=16
Write short notes on (any four) :
- (a) পৰিচালনাৰ সামাজিক দায়বদ্ধতা
Social responsibility of management
- (b) পৰিকল্পনাৰ স্বীকাৰ্যসমূহ
Planning premises

(3)

- (c) সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ ধাৰণা
Concept of decision making
- (d) সংগঠন আৰু সংগঠিতকৰণ
Organization and organising
- (e) আদেশৰ একতা
Unity of command
3. (a) পৰিচালনাৰ চিন্তাধাৰাসমূহ চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা। 14
Describe briefly the management thoughts.
অথবা / Or
- (b) পৰিচালনাৰ পদ্ধতি তত্ত্বৰ এক সমালোচনামূলক আলোচনা কৰা। 14
Critically discuss the systems approach of management.
4. (a) “পৰিকল্পনা হ’ল পৰিচালনাৰ এক প্ৰয়োজনীয় কাৰ্য।”
যুক্তি সাপেক্ষে বিবৃতিটো আলোচনা কৰা। 14
“Planning is an important function of management.” Justify the statement with reasons.
অথবা / Or
- (b) উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনাৰ অৰ্থ আৰু ইয়াৰ তাৎপৰ্য বৰ্ণনা কৰা। 4+10=14
Describe the meaning and significance of management by objectives.

(4)

5. (a) ব্যৱসায় পৰিচালনাৰ ক্ষেত্ৰত লাইন আৰু ষ্টাফ সংগঠনৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ বিস্তৃতভাৱে আলোচনা কৰা।

7+7=14

Discuss in detail the advantages and disadvantages of line and staff organization in the field of business management.

অথবা / Or

- (b) তুলনামূলক সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহৰ সহায়ত বিভাগীকৰণৰ বিভিন্ন আধাৰ বা ভিত্তিসমূহ চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

14

Briefly describe the bases of departmentation with relative merits and demerits.

6. (a) প্ৰণোদনৰ প্ৰকৃতি আৰু ব্যৱসায় পৰিচালনাত ইয়াৰ প্ৰয়োজনীয়তা আলোচনা কৰা।

7+7=14

Discuss the nature and importance of motivation in business management.

অথবা / Or

- (b) নেতৃত্বৰ ধাৰণাটো ব্যাখ্যা কৰা। এটা বৃহৎ উৎপাদনকাৰী প্ৰতিষ্ঠান পৰিচালনাত ইয়াৰ তাৎপৰ্য আলোচনা কৰা।

4+10=14

Explain the concept of leadership. Discuss its significance in the management of a large manufacturing enterprise.

(5)

(Old Course)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

1. তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

Answer the following as directed :

- (a) সমন্বয় সাধন আৰু সহযোগ সাধন একে অৰ্থত ব্যৱহাৰ হয়।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

Coordination is same with cooperation.

(Write True or False)

- (b) TQM-ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা।

Write the full form of TQM.

- (c) _____ ক 'পৰিচালনাৰ নীতিৰ পিতৃস্বৰূপ' বুলি জনা যায়।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

_____ is known as the 'father of principles of management'.

(Fill in the blank)

- (d) 'সমস্যা চিনাক্তকৰণ' সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়াৰ এটা বুনীয়াদী নীতি।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

'Identifying the problem' is a basic principle of decision-making process.

(Write True or False)

(6)

- (e) কৰ্মচাৰী অনুপ্রাণিতকৰণত দুটা বিত্তীয় উদ্দীপকৰ উদাহৰণ
লিখা। 2
Give two examples of financial incentives
in motivating employees.
- (f) পৰিকল্পনাৰ দুটা সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কৰা। 2
Mention two limitations of planning.

2. স্মু টোকা লিখা (যি কোনো তিনিটা) : 4×3=12
Write short notes on (any three) :

- (a) পৰিচালনাৰ প্ৰসাৰ
Span of management
- (b) পৰিচালনাৰ দক্ষতাসমূহ
Managerial skills
- (c) পৰিচালনাৰ পদ্ধতি তত্ত্ব
Systems approach of management
- (d) সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ
Decision making

3. (a) পৰিচালনা চিন্তাধাৰাৰ বিকাশৰ বিষয়ে এটা সংক্ষিপ্ত টোকা
লিখা। 12
Write a brief note on the development of
management thoughts.

(7)

অথবা / Or

- (b) এটা বৃহৎ উৎপাদনকাৰী প্ৰতিষ্ঠান পৰিচালনাত ব্যৱসায়
পৰিচালনা কাৰ্যৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰা। 12
Discuss the importance of business
management functions in the
management of a large manufacturing
enterprise.

4. (a) এখন ভাল পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ চমুকৈ আলোচনা
কৰা। 12

Briefly discuss the features of a good
plan.

অথবা / Or

- (b) উদ্দেশ্যমী পৰিচালনাৰ অৰ্থ আৰু প্ৰক্ৰিয়া আলোচনা
কৰা। 4+8=12

Discuss the meaning and process of
management by objectives.

5. (a) সংগঠিতকৰণ মানে কি বুজা? ইয়াৰ তাৎপৰ্য বৰ্ণনা কৰা। 4+8=12

What do you mean by organising?
Describe its significance.

অথবা / Or

- (b) লাইন আৰু ষ্টাফ সংগঠনৰ প্ৰকৃতি আৰু ইয়াৰ
সীমাবদ্ধতাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 6+6=12

Explain the nature and limitations of
line and staff organization.

(8)

6. (a) Maslow আৰু Herzberg ৰ প্ৰণোদন তত্ত্বৰ
তুলনামূলক পাৰ্থক্য বিচাৰ কৰা। 12

Compare and contrast Maslow's theory
and Herzberg's theory of motivation.

অথবা / Or

(b) নেতৃত্বৰ বিভিন্ন আৰ্হিসমূহ চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা। 12

Explain in brief the various styles of
leadership.

7. (a) ফলপ্ৰসূ নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ ওপৰত এটা ব্যাখ্যামূলক টোকা
লিখা। 12

Write an explanatory note on effective
control system.

অথবা / Or

(b) 'পৰিচালনীয় নিয়ন্ত্ৰণ' বুলিলে কি বুজা? ব্যৱসায়
পৰিচালনাত ইয়াৰ প্ৰয়োজনীয়তা আলোচনা কৰা। 4+8=12

What do you mean by 'managerial
control'? Discuss its importance in
business management.
