

2019

(May)

COMMERCE

(General/Speciality)

Course : 204

(Principles of Business Management)

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

(New Course)

Full Marks : 80

Pass Marks : 24

1. তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা :

Answer the following questions :

- (a) প্রক্রিয়া পৰিচালনাৰ প্রধান হোতা কোন ? 1
Who is the pioneer of process management?
- (b) পৰিচালনাৰ কোনটো কাৰ্যই আগলৈ চায় ? 1
Which function of management is forward looking?
- (c) পৰিচালনাত 'নিৰ্দেশনাৰ ঐক্য' মানে কি ? 1
What is meant by 'unity of direction' in management?

- (d) পৰিচালনাত কাৰ্যভিত্তিক সংগঠনৰ ধাৰণাটো কোনে আনিছিল ? 1
Who developed the concept of functional organization in management?
- (e) এজন ভাৰতীয় পৰিচালনা চিন্তাবিদৰ নাম লিখা । 1
Write the name of an Indian management thinker.
- (f) সংগঠনৰ দুটা ধাৰণা উল্লেখ কৰা । 1
Mention two concepts of organization.
- (g) 'উদ্দেশ্যমী পৰিচালনা'ৰ দুটা সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কৰা । 2
State two limitations of 'management by objectives'.

2. তলত দিয়া যি কোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ চমু উত্তৰ লিখা : $4 \times 4 = 16$
Answer briefly any *four* questions of the following :

- (a) 'পৰিচালনীয় নিয়ন্ত্ৰণ' সম্পৰ্কে এটি টোকা লিখা ।
Write a note on 'managerial control'.
- (b) উপযুক্ত 'পৰিচালনাৰ প্ৰসাৰ' কেনেকৈ নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰি ?
How is proper 'span of management' determined?
- (c) প্ৰক্ৰিয়া হিচাপে পৰিচালনাৰ অৰ্থ ব্যাখ্যা কৰা ।
Explain the meaning of management as a process.

(d) ধনাত্মক আৰু ঋণাত্মক 'প্ৰণোদন'ৰ অৰ্থ ব্যাখ্যা কৰা।

Explain the meanings of positive and negative 'motivations'.

(e) 'ধনাত্মক নেতৃত্ব' সম্পৰ্কে এটি টোকা লিখা।

Write a note on 'positive leadership'.

3. (a) পৰিচালনাৰ ধাৰণাসমূহ চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা। 14

Describe briefly the concepts of management.

অথবা / Or

(b) প্ৰণালী বুলিলে কি বুজা? প্ৰণালীতত্ত্বৰ বৈশিষ্ট্যসমূহৰ উল্লেখৰে পৰিচালনাক এটা প্ৰণালীৰূপে আলোচনা কৰা। 4+10=14

What do you understand by a system? Discuss management as a system bringing out the basic features of system approach.

4. (a) পৰিকল্পনাৰ সংজ্ঞা লিখা। এখন ভাল পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14

Define planning. Explain the features of a good plan.

অথবা / Or

(b) সিদ্ধান্ত-গ্ৰহণ বুলিলে কি বুজা? পৰিচালনীয় সিদ্ধান্তবোৰৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14

What is decision-making? Explain the features of managerial decisions.

5. (a) সংগঠিতকৰণৰ তাৎপৰ্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

14

Describe the significance of organizing.

অথবা / Or

(b) বিভাগীকৰণ বুলিলে কি বুজা? বিভাগীকৰণৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা। 4+10=14

What do you mean by departmentation? Briefly discuss the different methods of departmentation.

6. (a) “বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ নেতৃত্বশৈলী বিভিন্ন সময়ত আৰু বিভিন্ন পৰিস্থিতিত নেতাসকলৰ মাজত বিদ্যমান হয়।” মন্তব্যটো আলোচনা কৰা আৰু গুৰুত্বপূৰ্ণ নেতৃত্বশৈলীবোৰৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা। 6+8=14

“Different leadership styles exist among leaders in different times and in different situations.” Discuss the comment and explain the important leadership styles.

অথবা / Or

(b) প্ৰণোদন মানে কি? প্ৰণোদন সম্পৰ্কে McGregor-ৰ সূত্র X আৰু সূত্র Y-ৰ অভিধাৰণাসমূহ ফঁহিয়াই দেখুওৱা। 4+10=14

What is motivation? Enumerate the assumptions of McGregor's theory X and Y about motivation.

(Old Course)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

1. তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

Answer the following questions as directed :

(a) MIS-ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা । 1

Write the full form of MIS.

(b) বিচ্যুতিৰ শুধৰণি নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰথম পদক্ষেপ । 1
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

Correction of deviation is the first step in the process of control.

(Write True or False)

(c) পৰিচালনাৰ হিচাপ পৰীক্ষণ নিয়ন্ত্ৰণৰ এটা _____ 1
কৌশল ।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

Management audit is a _____ technique of control.

(Fill in the blank)

(d) বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ তত্ত্বটো কোনে আগবঢ়াইছিল ? 1

Who propounded the theory of scientific management?

(e) 'বিকেন্দ্ৰীকৰণ'ৰ অৰ্থ লিখা । 1

Give the meaning of 'decentralization'.

(f) 'পৰিমাণভিত্তিক তত্ত্ব'ক _____ বুলিও জনা যায় ।
(খালী ঠাই পূৰ কৰা) 1

'Quantitative approach' is also known
as _____.

(Fill in the blank)

(g) পৰিচালনাৰ দুটা ধাৰণা উল্লেখ কৰা । 2

State two concepts of management.

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) : 4×4=16

Write short notes on (any four) :

(a) সিদ্ধান্ত-গ্ৰহণ

Decision-making

(b) পৰিচালনাৰ প্ৰসাৰ

Span of management

(c) পৰিকল্পনাৰ আৱশ্যকতা

Importance of planning

(d) প্ৰক্ৰিয়া হিচাপে পৰিচালনা

Management as a process

(e) কাৰ্যভিত্তিক সংগঠন

Functional organization

3. (a) পৰিচালনা চিন্তাধাৰাৰ বিকাশৰ বিষয়ে এটি সংক্ষিপ্ত টোকা লিখা। 11

Write a brief note on the development of management thought.

অথবা / Or

- (b) আধুনিক ব্যৱসায় জগতত এজন পৰিচালকৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় দক্ষতাসমূহ লিখা। 11

Write the different skills required by a manager in modern business world.

4. (a) পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰা। 11

Discuss the features of planning.

অথবা / Or

- (b) 'উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনা' কি? ইয়াৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা। 4+7=11

What is 'management by objectives'? Describe its features.

5. (a) সংগঠিতকৰণৰ ধাৰণা আৰু তাৎপৰ্য আলোচনা কৰা। 4+7=11

Discuss the concept and significance of organizing.

অথবা / Or

- (b) বিভাগীকৰণৰ উপযুক্ত প্ৰকাৰ এটা নিৰ্বাচন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বিবেচনা কৰিবলগীয়া উপাদানসমূহ আলোচনা কৰা। 11

Discuss the factors which are to be considered in choosing a suitable form of departmentation.

6. (a) আব্ৰাহাম মেচলোই আগবঢ়োৱা প্ৰণোদন প্ৰয়োজনীয়তাৰ ক্ৰমোচ্চতা তত্ত্বটো ব্যাখ্যা কৰা। 11

Explain the need hierarchy theory of motivation propounded by Abraham Maslow.

অথবা / Or

- (b) বিভিন্ন ধৰণৰ নেতৃত্বশৈলীৰ সম্পৰ্কে এটি টোকা লিখা। 11

Write a note on different styles of leadership.

7. (a) নিয়ন্ত্ৰণৰ পৰম্পৰাগত আৰু আধুনিক কৌশলসমূহ সংক্ষিপ্তভাৱে ব্যাখ্যা কৰা। 12

Briefly explain the traditional and modern techniques of control.

অথবা / Or

- (b) এক ফলদায়ক নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰণালীৰ বাবে আৱশ্যকীয় উপাদানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 12

Explain the essential elements of an effective control system.