

2018

Course : 204

**( Principles of Business Management )**

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions*

**( New Course )**

Full Marks : 80

Pass Marks : 24

1. তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা :

Answer the following questions :

(a) *General and Industrial Management* নামৰ  
গ্ৰন্থখনৰ লিখক কোন ?

1

Who is the author of the book, *General  
and Industrial Management*?

(b) পৰিচালনাৰ পৰম্পৰাগত বা ক্লাচিকেল তত্ত্বৰ এজন মূল  
প্ৰবক্তাৰ নাম লিখা।

1

Write the name of one major proponent  
of Traditional or Classical theory of  
management.

- (c) পৰিচালনাৰ কোনটো ধাৰণাই এজন পৰিচালকৰ কামৰ বোজা হ্রাস কৰে। 1  
Which concept of management reduces the workload of a manager?
- (d) পৰিচালনাত 'কৰ্মদক্ষতা' (efficiency) মানে কি বুজায়? 1  
What is meant by 'efficiency' in management?
- (e) পৰিচালনাৰ কোনটো কাৰ্যই কৰ্তৃত্ব/দায়িত্ব সম্বন্ধ সৃষ্টি কৰে? 1  
Which function of management establishes authority / responsibility relationship?
- (f) 'পৰিচালনীয় নিয়ন্ত্ৰণ' প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰথম পৰ্যায়টোৰ নাম লিখা। 1  
Name the first step in the process of 'managerial control'.
- (g) কৰ্মচাৰী অনুপ্ৰাণিতকৰণত দুটা ধনাত্মক অনুপ্ৰেৰণাৰ উদাহৰণ দিয়া। 2  
Give two examples of positive motivation in motivating employees.

2. তলত দিয়া যি কোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ চমু উত্তৰ লিখা :

4×4=16

Answer briefly any *four* of the following questions :

(a) লাইন আৰু ষ্টাফ সংগঠনৰ সুবিধাসমূহ লিখা।

Write the advantages of line and staff organization.

(b) ব্যৱসায় পৰিচালনাত এখন ভাল পৰিকল্পনাই কি ভূমিকা পালন কৰিব পাৰে?

What kind of role does a good plan play in business management?

(c) পৰিকল্পনাৰ সীমাবদ্ধতাসমূহ কি কি ?

What are the limitations of planning?

(d) ফলপ্ৰসূ নিয়ন্ত্ৰণ সাধনৰ কাৰণে আৱশ্যকীয়  
প্ৰয়োজনীয়তাসমূহ কি কি ?

What are the essential requirements of  
an effective control system?

(e) Frederick Herzberg-ৰ প্ৰণোদন তত্ত্বৰ ওপৰত  
এটা চমু টোকা লিখা।

Write a short note on Frederick  
Herzberg's theory of motivation.

3. (a) ব্যৱসায় পৰিচালনাৰ প্ৰকৃতি আৰু ইয়াৰ তাৎপৰ্য চমুকৈ  
আলোচনা কৰা। 7+7=14

Briefly discuss the nature and  
significance of business management.

অথবা / Or

(b) পৰিচালনাৰ 'অৱস্থা সাপেক্ষ তত্ত্ব'ৰ এক সমালোচনামূলক  
মূল্যায়ন কৰা। 14

Critically evaluate the 'contingency  
approach' of management.

4. (a) 'সিদ্ধান্ত-গ্ৰহণ' বুলিলে কি বুজায়? ব্যৱসায় পৰিচালনাত  
সিদ্ধান্ত-গ্ৰহণৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14

What is meant by 'decision-making'?  
Explain the role of decision-making in  
business management.

অথবা / Or

- (b) 'উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনা'ৰ (MBO) অৰ্থ আৰু ইয়াৰ প্ৰক্ৰিয়া ব্যাখ্যা কৰা। 4+10=14

Explain the meaning and process of 'Management by Objectives' (MBO).

5. (a) 'পৰিচালনাৰ বিস্তৃতি' কাক বোলে? পৰিচালনাৰ বিস্তৃতি নিৰ্দ্ধাৰণ কৰা উপাদানবোৰ চমুকৈ আলোচনা কৰা। 4+10=14

What is 'span of management'? Briefly discuss the factors determining the span of management.

অথবা / Or

- (b) সংগঠিতকৰণৰ প্ৰকৃতি আৰু প্ৰক্ৰিয়া বৰ্ণনা কৰা। 7+7=14

Describe the nature and process of organizing.

6. (a) "নিয়ন্ত্ৰণ অবিহনে পৰিকল্পনা অর্থহীন আৰু পৰিকল্পনা অবিহনে নিয়ন্ত্ৰণ এক অপব্যয়।" কথাষাৰৰ যথার্থতা বিচাৰ কৰা। 14

"Planning without control is meaningless and control without planning is a waste." Judge the authenticity of the statement.

অথবা / Or

- (b) নেতৃত্বৰ সংজ্ঞা দিয়া। এজন ভাল নেতাৰ গুণসমূহ আলোচনা কৰা। 4+10=14

Define leadership. Discuss the qualities of a good leader.

( Old Course )

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

1. তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

Answer the following questions as directed :

(a) POSDCORB-ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা । 1

Write the full form of POSDCORB.

(b) কেন্দ্ৰীয়কৰণ আৰু বিকেন্দ্ৰীকৰণ একে অৰ্থত ব্যৱহাৰ হয় । 1

( শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা )

Centralization is same with decentra-  
lization.

( Write True or False )

(c) কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিব পাৰি, কিন্তু \_\_\_\_\_ প্ৰদান কৰিব  
নোৱাৰি । 1

( খালী ঠাই পূৰ কৰা )

Authority can be delegated, but \_\_\_\_\_  
cannot be delegated.

( Fill in the blank )

(d) প্ৰণোদনৰ 'প্ৰয়োজনীয়তাৰ তত্ত্ব'টো কোনে আগবঢ়াইছিল ? 1

Who proposed the 'need theory' of  
motivation?

(e) 'কৰ্তৃত্ব'-ৰ অৰ্থ লিখা । 1

Give the meaning of 'authority'.

(f) \_\_\_\_\_ হ'ল ভবিষ্যৎ কর্মপন্থা নিৰূপণ কৰা। 1  
( খালী ঠাই পূৰ কৰা )

\_\_\_\_\_ is determination of future courses  
of action.

( Fill in the blank )

(g) পৰিকল্পনাৰ দুটা সীমাবদ্ধতা উল্লেখ কৰা। 2  
State two limitations of planning.

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) : 4×4=16

Write short notes on (any four) :

(a) সংগঠিতকৰণৰ তাৎপৰ্য  
Significance of organizing

(b) সিদ্ধান্ত-গ্ৰহণৰ প্ৰক্ৰিয়া  
Process of decision-making

(c) বিভাগীয়কৰণৰ ভিত্তিসমূহ  
Bases of departmentation

(d) পৰিকল্পনাৰ স্বীকাৰ্য  
Planning premises

(e) পৰিচালনীয় নিয়ন্ত্ৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তা  
Importance of managerial control

3. (a) 'ব্যৱসায় পৰিচালনা' শব্দটোৰ তুমি কি ধৰণে সংজ্ঞা দিবা? ইয়াৰ তাৎপৰ্য ব্যাখ্যা কৰা। 4+7=11

How would you define the term 'business management'? Explain its significance.

অথবা / Or

- (b) পৰিচালনাৰ চিন্তাধাৰা বিকাশত Henry Fayol-ৰ অৱদান মূল্যায়ন কৰা। 11

Evaluate the contribution made by Henry Fayol to the growth of management thought.

4. (a) পৰিকল্পনাৰ সংজ্ঞা দিয়া। ইয়াৰ তাৎপৰ্য বৰ্ণনা কৰা। 4+7=11

Define planning. Describe its significance.

অথবা / Or

- (b) 'উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনা'ৰ অৰ্থ আৰু সুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা। 4+7=11

Discuss the meaning and advantages of 'management by objectives.'

5. (a) 'পৰিচালনাৰ প্ৰসাৰ' বুলিলে কি বুজা? ইয়াৰ তাৎপৰ্য ব্যাখ্যা কৰা। 4+7=11

What do you mean by 'span of management'? Explain its significance.

অথবা / Or

(b) সংগঠিতকৰণৰ অৰ্থ আৰু প্ৰক্ৰিয়া আলোচনা কৰা। 4+7=11

Discuss the meaning and process of organizing.

6. (a) 'প্ৰণোদন'ৰ ওপৰত এটা ব্যাখ্যামূলক টোকা লিখা। 11

Write an explanatory note on 'motivation'.

অথবা / Or

(b) এজন ভাল নেতাৰ গুণসমূহ আলোচনা কৰা। 11

Discuss the qualities of a good leader.

7. (a) নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰ্যায়বোৰ বিস্তৃতভাৱে আলোচনা কৰা। 12

Discuss in detail the steps involved in a control process.

অথবা / Or

(b) এটা সঠিক নিয়ন্ত্ৰণ পদ্ধতিৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 12

Explain the features of a good control system.

★★★