

2 0 1 3

(May)

COMMERCE

(General / Speciality)

Course : 204

(Principles of Business Management)

Full Marks : 80

Pass Marks : 32

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

1. তলত দিয়াবোৰৰ যোৰ মিলোৱা : 1×8=8

Match the following :

(i) ব্যৱস্থাপকে যি কৰে সেয়াই (1) আলফ'ৰ্ড আৰু বিটী
ব্যৱস্থাপনা Alford and Beatty

Management is what
a manager does

(ii) ব্যৱস্থাপনা হ'ল সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ (2) এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ
Management means F. W. Taylor
decision-making

- | | |
|--|---|
| (iii) ব্যৱস্থাপনা হ'ল আনৰ জৰিয়তে
কৰ্ম সম্পাদনৰ কলা
Management is the
art of getting things
done through other
people | (3) হেনৰী ফেয়ল
Henry Fayol |
| (iv) বৈজ্ঞানিক ব্যৱস্থাপনাৰ পিতৃ
Father of scientific
management | (4) ৰ'চ মূৰ
Ross Moore |
| (v) পৰিকল্পনা হ'ল চিন্তন প্ৰক্ৰিয়া
Planning is the
thinking process | (5) মাৰ্কিন পৰিচালনা সংস্থা
American Manage-
ment Association |
| (vi) সহযোগিতাৰ শক্তি
Esprit De Corps | (6) লুই আলেন
Louis Allen |
| (vii) মান প্ৰণয়ন
Establishing stan-
dards | (7) ড'গলাচ মেকগ্ৰেগৰ
Douglas McGregor |
| (viii) প্ৰতিষ্ঠানৰ মানৱীয় দিশ
The human side of
enterprise | (8) নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ পদক্ষেপ
Step in control
process |

2. চমু টোকা লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

4×4=16

Write short notes on (any four) :

(a) পৰিচালনাৰ স্তৰ

Levels of management

(b) পৰিচালনাৰ প্ৰসাৰ

Span of management

(c) উদ্দেশ্যৰ দ্বাৰা পৰিচালনা
Management by objectives

(d) নিয়ন্ত্ৰণৰ সুবিধা
Advantages of control

(e) Herzberg-ৰ অনুপ্ৰেৰণাৰ তত্ত্ব
Herzberg theory of motivation

3. (a) পৰিচালনাৰ চিন্তাধাৰা বিকাশত F. W. Taylor-ৰ
অৱদান আলোচনা কৰা।

11

Discuss the contribution made by
F. W. Taylor to the growth of
management thoughts.

নাইবা / Or

(b) পৰিচালনাৰ 'অৱস্থা সাপেক্ষ তত্ত্ব'ৰ এক বৰ্ণনা দাঙি ধৰা।
Describe the 'contingency approach' of
management.

4. (a) পৰিকল্পনাৰ সংজ্ঞা দিয়া। পৰিকল্পনাকৰণৰ প্ৰক্ৰিয়া
বিস্তৃতভাৱে আলোচনা কৰা। 4+7=11

Define Planning. Discuss the process of
planning in detail.

নাইবা / Or

(b) সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ আলোচনা
কৰা।

11

Discuss the various steps involved in the
decision-making process.

5. (a) আনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক সংগঠন বুলিলে কি বুজা? দুয়োটাৰ মাজৰ পাৰ্থক্য আলোচনা কৰা। 4+7=11

What do you understand by formal and informal organization? Distinguish between the two.

নাইবা / Or

- (b) বিভাগীকৰণ বুলিলে কি বুজা? বিভাগীকৰণৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা। 3+8=11

What do you mean by departmentation? Briefly discuss the different methods of departmentation.

6. (a) অনুপ্ৰেৰণা মানে কি? ইয়াৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে লিখা। 3+8=11
What is motivation? Write about its importance.

নাইবা / Or

- (b) “নেতৃত্ব হৈছে এক গতিশীল আৰু ধাৰাবাহিক প্ৰক্ৰিয়া।” আলোচনা কৰা। 11

“Leadership is a dynamic and continuous process.” Discuss.

7. (a) এক কাৰ্যকৰী বা ফলদায়ক নিয়ন্ত্ৰণ সাধনৰ কাৰণে আৱশ্যকীয় প্ৰয়োজনীয়তা বা উপাদানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 12

Explain the essential requirements of an effective control system.

নাইবা / Or

- (b) পৰিচালনীয় নিয়ন্ত্ৰণ কৌশল হিচাপে ‘বাজেট আৰু বাজেটীয় নিয়ন্ত্ৰণ’ৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।

Discuss the importance of ‘budget and budgetary control’ as a technique of managerial control.